

**แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**  
**การดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น**

---

**➡ ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้**

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเอง โดยตรงที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น
- ๒) ส่งข้อร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๗ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น ๔๐๑๑๐
- ๓) ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ [www.tambon-nongsang.org](http://www.tambon-nongsang.org)
- ๔) ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงาน (E-mail) : [nongsang@gmail.com](mailto:nongsang@gmail.com)
- ๕) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๐๐๐๔๑๑
- ๖) ร้องเรียนผ่านทาง facebook : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง อำเภอบ้านแฮด ขอนแก่น

**➡ ขั้นตอนการพิจารณาดำเนินการ ดังนี้**

**ขั้นตอนที่ ๑** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

**ขั้นตอนที่ ๒** ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ขั้นตอนที่ ๓** สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปทราบและพิจารณาสั่งการ

**ขั้นตอนที่ ๔** ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

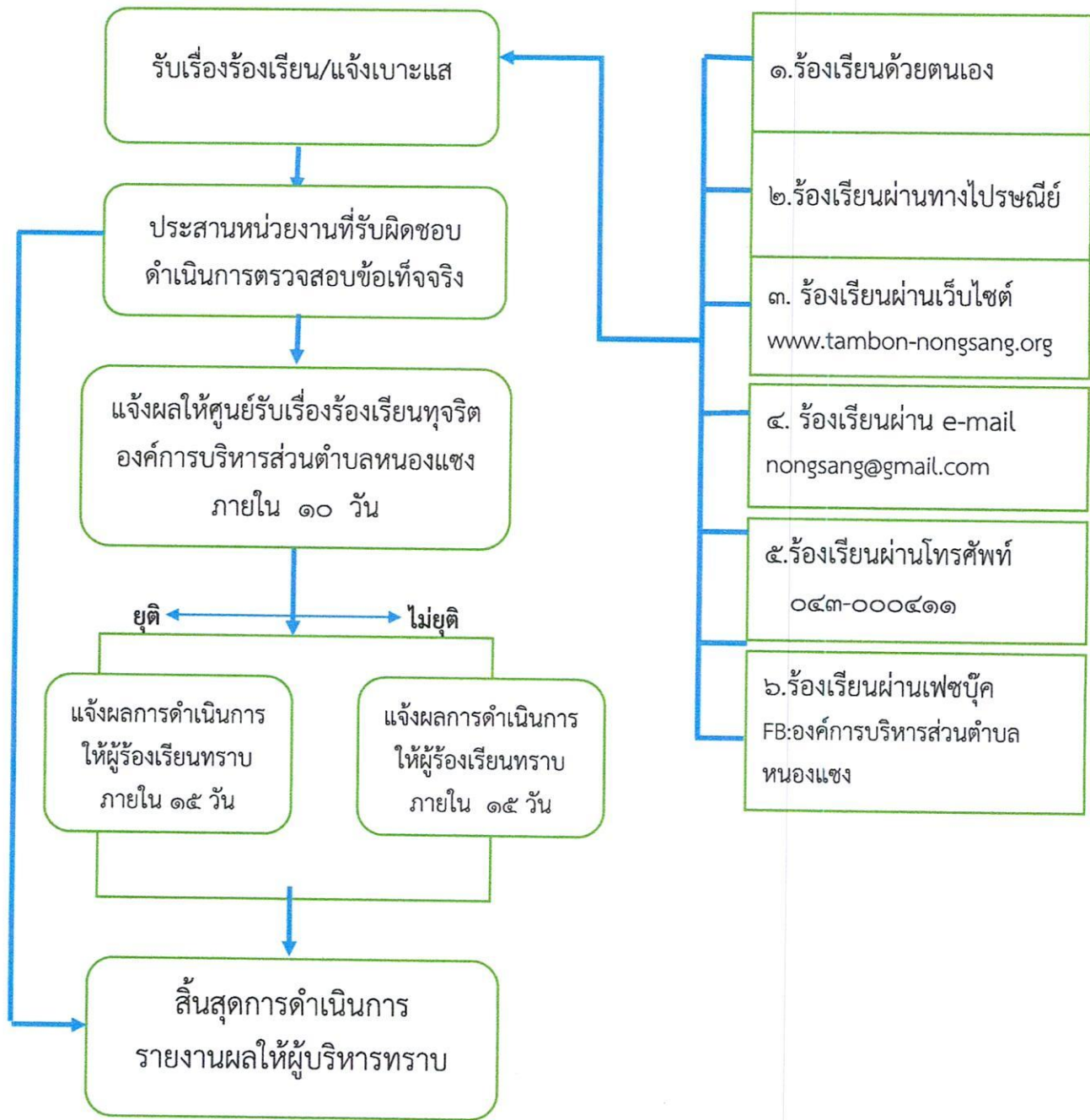
**ขั้นตอนที่ ๕** เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซงทราบและพิจารณา

**ขั้นตอนที่ ๖** แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

**ขั้นตอนที่ ๗** ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

**ขั้นตอนที่ ๘** จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง

**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส**  
**ด้านการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแซง อำเภอบ้านแฮด จังหวัดขอนแก่น**



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักปลัด อบต.หนองแซง